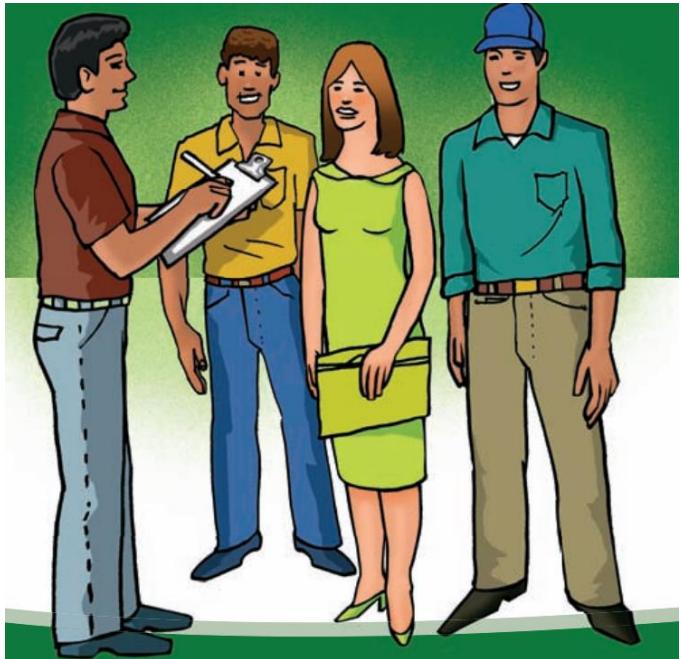


Sistema de Reclamos, Quejas y Manejo de Conflictos (SQRC)



<https://lineaverde.gob.do/>

¿Qué es el Sistema de Quejas, Reclamos y Manejo de Conflictos (SQRC)?



El desarrollo de programas y proyectos pueden crear situaciones que afecten negativamente a comunidades y personas, razón por la cual es mejor prevenir que lamentar.

Dado que REDD+ es un programa todo incluido, se ha establecido un sistema que tiene como propósito la atención de las posibles quejas y reclamos registrándolos y ofreciendo a los reclamantes respuestas adecuadas, procurando soluciones satisfactorias siempre que sea posible o corresponda a las competencias de la institución involucrada.

Este mecanismo tiene un carácter preventivo, buscando resolver y dar soluciones prácticas y evitando que los procesos lleguen a tener consecuencias complejas para los actores involucrados.

El SQRC es una herramienta clave para transparentar la gobernanza y gestión del Programa REDD+. Permite la comunicación entre los ciudadanos que habitan las áreas de implementación del Programa REDD+ y los responsables de este.

Objetivos del SQRC

Los objetivos del SQRC son los siguientes:

- a** Operar como un sistema de alerta temprana, ayudando a identificar y abordar los problemas potenciales antes de que se agraven.
- b** Destacar reclamaciones recurrentes, cada vez más frecuentes o crecientes, lo que ayuda a identificar problemas y procesos que necesitan ser abordados.
- c** Promover una mayor rendición de cuentas entre los actores involucrados, afectando positivamente las actividades específicas y la gobernanza general de REDD+.



**Más Bosques,
Más Vida**

<https://lineaverde.gob.do/>

El sistema se encuentra anidado en la página de denuncias del Ministerio de Medio Ambiente, llamado como Línea Verde <https://lineaverde.gob.do/>



Si usted siente o ha identificado que con las acciones REDD+ se han violado sus derechos o se le afectado su predio, sus actividades productivas, por favor entre a esta página, no los dude, haga su denuncia y exija la respuesta.

Para poner denuncia REDD+ ,
pincha la palabra REDD en la pagina
Línea Verde

 <https://lineaverde.gob.do/>



The image shows the homepage of the Línea Verde website. The header features the Línea Verde logo and navigation links: Inicio, Instrucciones, Nosotros, REDD+, Coral Invasor. It also includes download links for the App Store and Google Play, and buttons for Inicia Sesión and Registro. The main content area has a green background with a white circular graphic containing a photo of hands holding a small plant. The text reads: "Realiza tus denuncias medio ambientales en Línea Verde". Below this are buttons for "Haz tu denuncia" and "Consulta Rápida".



Correo *

Contraseña *

Enviar

—

¿Has olvidado tu contraseña? [Click aquí](#)

¿Aún no tienes una cuenta? [Regístrate aquí](#)



 **Crear denuncia anónima**

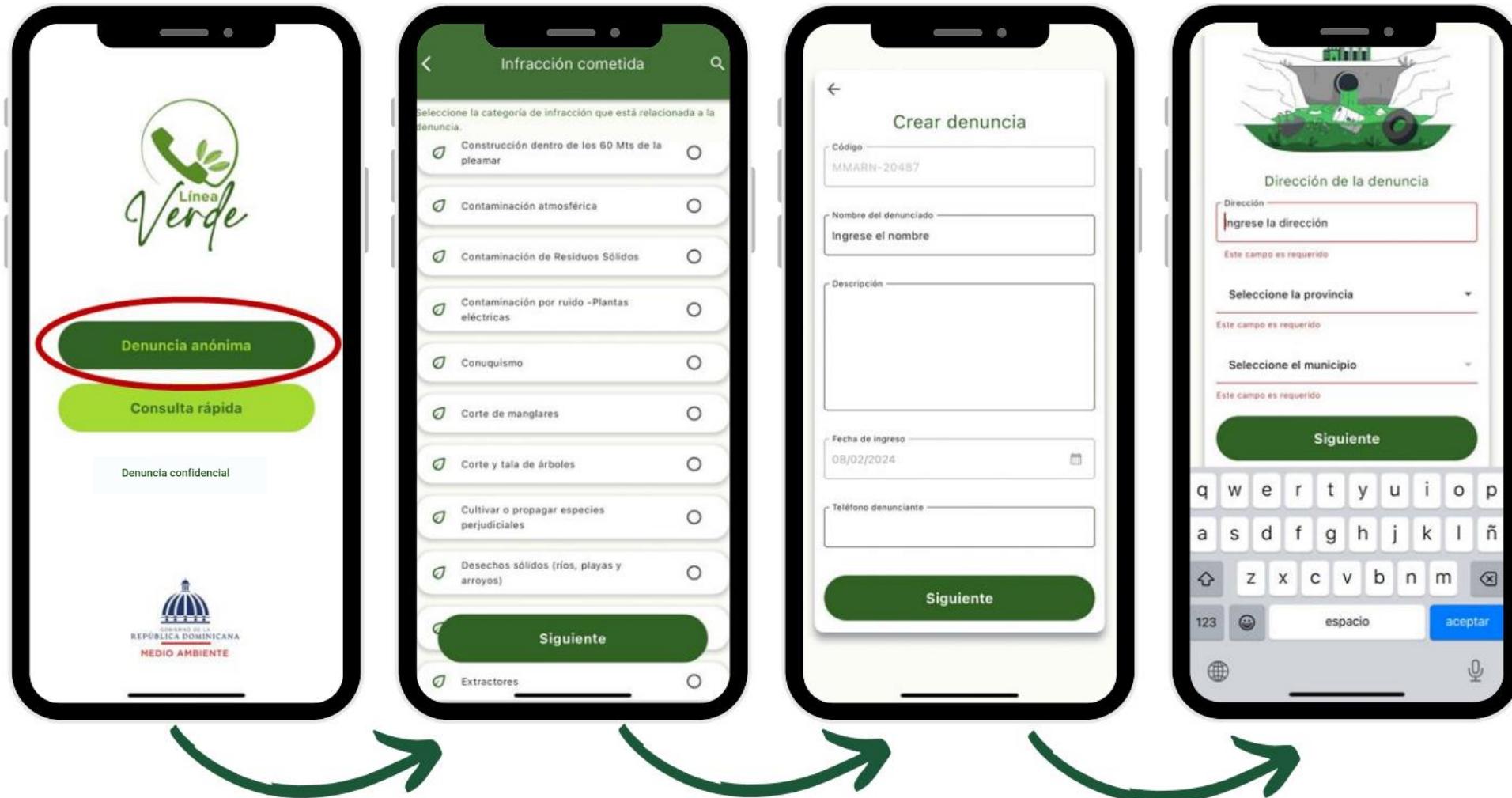


Si usted quiere hacer una denuncia
anónima píncel este botón

Usted tiene la opción de descargar
La aplicación Línea Verde

Descárgalo en el
App Store

DISPONIBLE EN
Google Play



Usted será dirigido a esta página
para crear una denuncia

Deberá llenar el formulario
Recuerde que el asterisco *,
significa que es obligatorio

CREAR NUEVA DENUNCIA

Denuncia

Código * ②
MMARN-15309

Provincia * ②
Duarte

Ubicación de la denuncia * ②
Santo Domingo

Descripción * ②
No me han reconocido mi actividad, como una actividad que reduce emisiones de carbono

Fecha ingreso *
8/8/2024

Latitud
[Input Field]

Longitud
[Input Field]

Evidencia

Región * ②
Región Cibao Norte

Municipio ②
Selección

Impactantes y/o Quejas * ②
Relacionadas a REDD+

Relacionadas a REDD+

Coral Invasor

Contaminación Sónica

Otros

Contaminación de fuentes acuíferas

Envenenamiento de peces y otras especies

**Aquí debe escoger:
relacionada a REDD+**

Borrador

Finalizar

**Si tiene alguna evidencia de la situación presentada
y que usted denuncia, puede subir una foto o un
archivo que sustente su denuncia
Esto no es obligatorio**

CREAR NUEVA DENUNCIA

ARRASTRE UN ARCHIVO O HAGA CLICK EN EL BOTÓN

 Buscar Archivo

Cola de Archivos

Cantidad de Archivos: 1

Nombre del Archivo

logo reddit+.png

Remover Archivo 

Para finalizar pinche el botón finalizar
Usted responde si o no, según
la conformidad con el llenado

Evidencia



¿Está seguro de que desea
enviar su denuncia?

El Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales no
será responsable si se emite información falsa en una
denuncia, lo cual dificulta una visita y seguimiento
oportuno. La veracidad de la información en las
denuncias es importante para una respuesta efectiva.

Si 

No 

 Finalizar

¡Su denuncia esta hecha!



¡Denuncia creada exitosamente!

El código de la denuncia es: **MMARN-15309**

[Ir al inicio](#)

Un numero como este número le sirve para
Consultar el Status de su denuncia

En esta ventana el denunciante poniendo el código, puede verificar el estatus de su denuncia.

El código de la denuncia es: **MMARN-1-1309**

BUSCAR DENUNCIA POR CÓDIGO

Buscar por el código

MMARN- 15309

Buscar

Regresar

Para REDD+, es muy importante recibir sus denuncias, quejas y reclamos, que constituye por sí mismo un derecho que tiene la persona y por lo cual deberá recibir respuestas por parte de las autoridades, cuando una actividad realizada por una institución, Individuo o grupos, afecta y/o amenaza su integridad, su salud y su medio de producción, condición que da cumplimiento a las Salvaguardas Ambientales y Sociales del Programa REDD+





- Es frecuente que las actividades generen algunas dudas o preguntas, en cualquier caso que usted la tenga , o requiera una aclaración, por favor no dude en hacerla, recuerde que este un proceso basado en derechos, que están garantizados por normativas nacionales .
- Para hacer preguntas o dudas, dirigirse a cualquiera de las provinciales o municipales del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- Y Puede usar el siguiente correo electronico: Redd@ambiente.gob.do.

Flujo de las quejas o reclamos realizado a través de Línea Verde

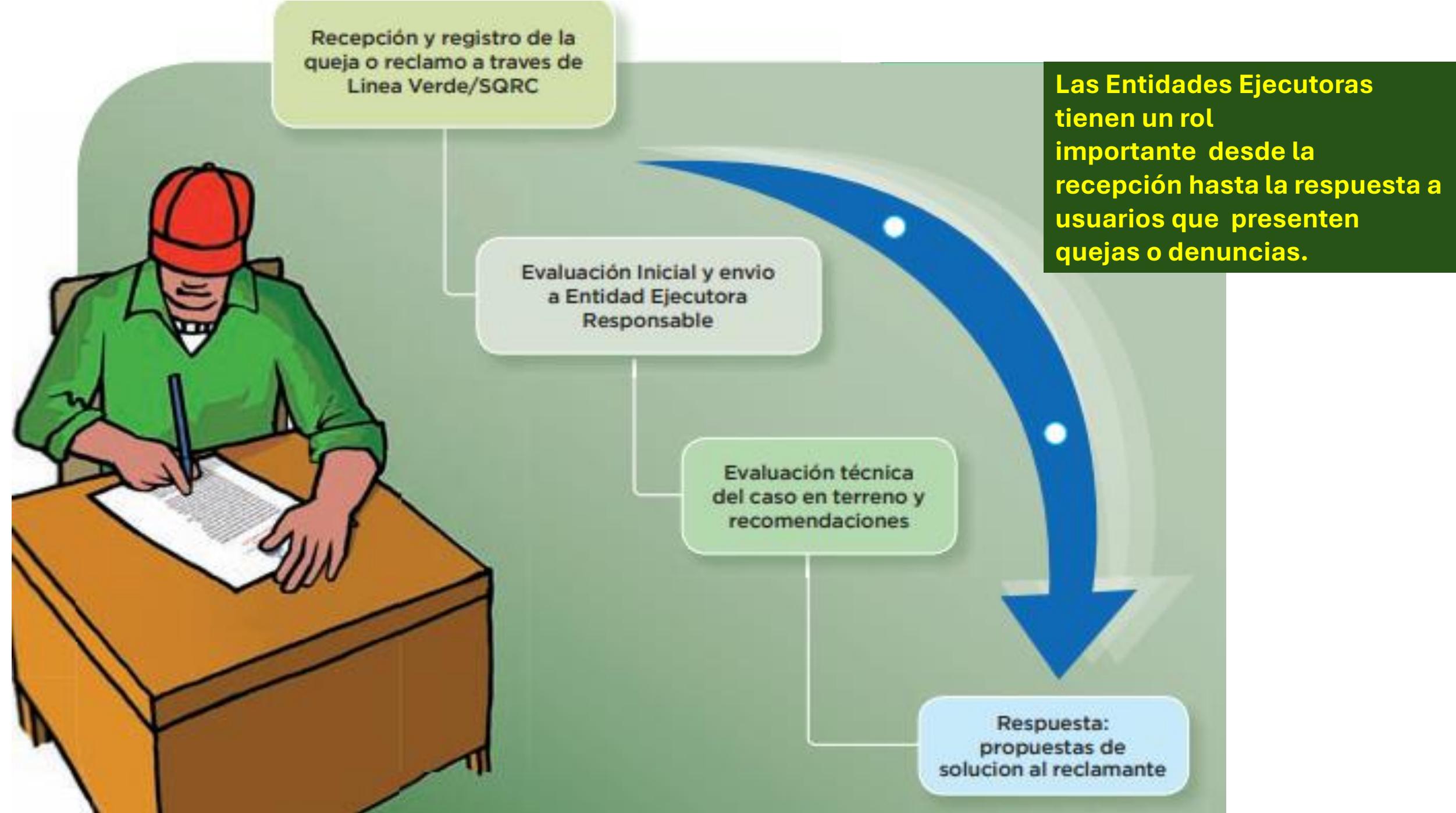


Una vez Línea Verde
recibe la denuncia
relacionada a REDD+



Pasos del Sistema

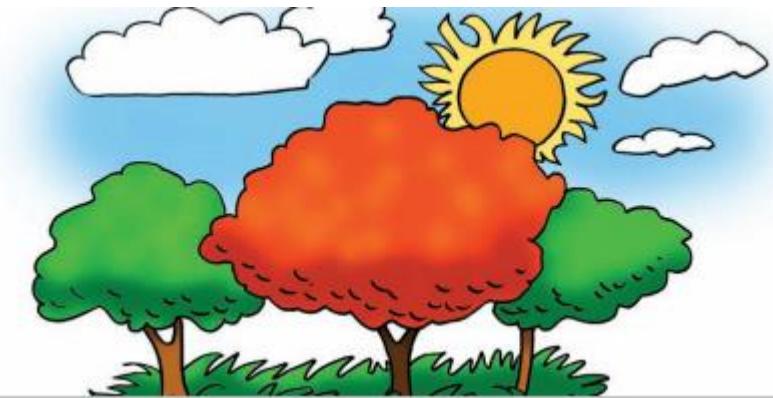
- 1 > Recepción:** se recibe la información completa que suministra el reclamante a través de un formulario donde se registran todos los datos necesarios (nombre, teléfono, cédula, comunidad, tipo de actividad REDD+, fecha y hora de solicitud de reclamo).
- 2 > Registro:** una vez recibido y registrado el reclamo, el reclamante recibe un número único con el cual podrá solicitar cualquier otra información adicional o para saber en qué va su caso. Importante no dejar perder su ticket porque facilita cualquier tipo de solicitud que usted quisiera hacer.
- 3 > Evaluación inicial:** examina si la misma está relacionada con el Programa REDD+ y a cuál Entidad Ejecutora se relaciona.
- 4 > Análisis del caso:** la unidad directamente responsable designa un técnico que realizará una visita al lugar donde se entrevistará con todos los involucrados y realizará un reporte donde debe presentar los elementos del análisis y sus recomendaciones de solución.
- 5 > Monitoreo:** en todo momento el reclamante puede dar seguimiento a su caso, usando los datos registrados y con el número de recepción.
- 6 > Respuesta:** el reclamante recibe una propuesta de solución. Como puedes ver en esta REDD+ tenemos un paquete todo incluido y de manera clara el abordaje se hace desde una visión de derecho, no pierda la oportunidad de poner a prueba estos mecanismos que al final del día contribuyen a fortalecer criterios democráticos.



Resolución del Conflicto Generado.

Si la situación creada llegara a generar un conflicto se requerirá por parte de las Entidades Ejecutoras y de los responsables de la ejecución de REDD+, deberá seguir las siguientes sugerencias:

- Comprender la causa del conflicto, de forma que se pueda atacar de forma directa y aprender para el futuro.
- Dedicar un tiempo prudente para poder responder de forma asertiva.
- Ser amable y generar empatía, hacer el papel de mediador y dar los pasos necesario que cree confianza en que el conflicto tendrá solución o respuestas que satisfagan a las partes.
- Asumir su grado de responsabilidad en el conflicto.
- Comunicarse de manera asertiva, sin pretender que no esta pasando nada e imponer una respuesta, deben exponer sus puntos de vista para alinear diferencias o discrepancias.
- Dar respuestas que incluya, si fuera el caso, herramientas de negociación con la finalidad de lograr acuerdos justo, ambientalmente sostenible y mutuamente beneficiosos.



Sistema de Reclamos, Quejas y Manejo de Conflictos (SQRC)

Recuerda, depende de nosotros que el SQRC funcione. No es de adorno. Al contrario, facilita que puedas recibir respuestas o soluciones. Al utilizarlo contribuimos al fortalecimiento de las instituciones y a que el Programa REDD+ contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas, familias, y comunidades.



<http://lineaverde.gob.do/>

línea
VERDE

REDD+
PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE EMISIÓNES POR DEFORESTACIÓN
Y DEGRADACIÓN DE LOS BOSQUES | REPÚBLICA DOMINICANA
MÁS BOSQUES MÁS VIDA



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

MEDIO AMBIENTE



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
AGRICULTURA



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
GANADERIA



Asociación de
Silvicultores
San Ramón, Inc.



ASODEFOREST