

# **“Actualización del Software de la Plataforma de Informe de Cumplimiento Ambiental”**

## **Antecedentes**

La plataforma ICA inició operaciones de forma oficial en enero 2019, y con el objetivo de que este inicio se ejecutara de forma satisfactoria, el Ministerio contrató servicios de capacitación para facilitar la gestión del proceso de implementación y la transferencia de conocimiento con los usuarios de calidad ambiental.

Durante el año 2019 se han recibido de forma satisfactoria 450 informes de cumplimiento ambiental. A través del proceso de capacitación se logró la institucionalización del proceso electrónico lo que ha generado un impacto positivo en las industrias que han reportado.

Durante el presente año y como resultado del inicio de operaciones se ha identificado que las industrias constantemente requieren que a la plataforma se le realicen ajustes para adecuarlos a las particularidades de cada sector, actualización de la plataforma para incorporar el resto de los sectores de acuerdo con la normativa ambiental y estructurar las matices del programa de manejo ambiental y otras fichas de información que actualmente reportan en formato tradicional lo que hace que la plataforma se sobrecargue de información y demande una capacidad para la cual la institución no posee la capacidad actualmente.

## **Objetivo Especifico**

Actualizar la plataforma de cumplimiento ambiental del Gobierno de República Dominicana para soportar el crecimiento del uso de esta por parte de las industrias.

## **Producto Requerido**

Versión actualizada de la plataforma de cumplimiento ambiental con las siguientes características:

- Mayor capacidad para la carga de información digital (5 Terabytes).
- Nuevas fichas estructuradas para la carga y seguimiento del programa de manejo ambiental en el mismo formato que el resto de las fichas de información la plataforma.
- Capacidad para integrar el resto de los sectores de la normativa ambiental.
- Fichas estructuradas para los aspectos sociales y de biodiversidad.
- Módulo de preguntas frecuentes para las industrias.
- Módulo de reportes dinámicos.
- Integración con banco de datos de emisiones.

***El producto debe contar con una garantía de un año que incluye:***

- Soporte y asistencia usuarios a institucionales y de las industrias.
- Disponibilidad de la plataforma 24/7.
- Identificar, evaluar y atender en conjunto con el Ministerio requerimientos de atención de incidencias y de adecuación durante la operación de la plataforma.
- Pruebas y mejoras a la interfaz del usuario para facilitar las comunicaciones a los usuarios de la plataforma ICA.
- Auditoria de información y monitoreo del desempeño de la plataforma ICA.
- Optimización y mejoras a la interfaz pública e interna.
- Revisión y ajustes al proceso interno y la automatización de comunicaciones electrónicas institucionales.
- Coordinar reuniones semanales con el equipo responsable de la administración de la plataforma para evaluar el proceso de uso de la herramienta.