

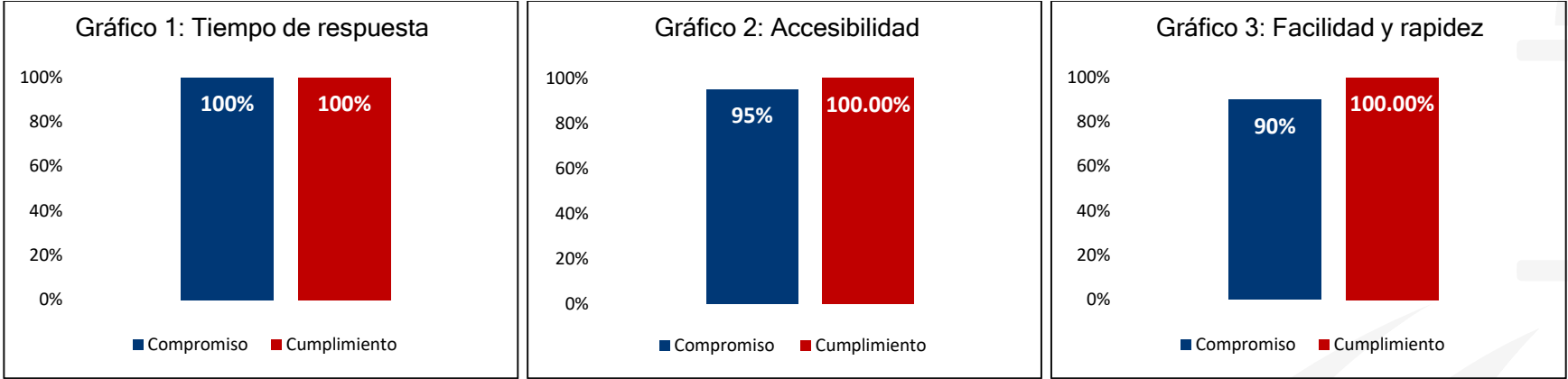
Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Este reporte muestra el comportamiento de los atributos comprometidos en la segunda versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. En la siguiente tabla se muestran los servicios y atributos comprometidos.

Servicio	Atributos Comprometidos		
	Tiempo de respuesta	Accesibilidad	Facilidad y rapidez
Autorización para importación/exportación de madera	✓	✓	✓
Autorización para importación de fertilizantes		✓	✓
Autorización de importación de sustancias químicas industriales		✓	✓

A continuación, presentamos los resultados obtenidos a través de las encuestas llevadas a cabo a través de la plataforma del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, del Ministerio de Administración Pública (MAP), del **2 al 26 de diciembre de 2025** a nuestros ciudadanos/clientes sobre los atributos de los servicios comprometidos en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano (CCC) solo los correspondientes al mes de **septiembre de 2025**. Sobre la data de los meses de julio y agosto, debido a inconvenientes relacionados con la nueva plataforma de la Dirección General de Aduanas, no fue posible obtener la información completa, necesaria para realizar las encuestas correspondientes a ambos meses.

Autorización para importación/exportación de madera

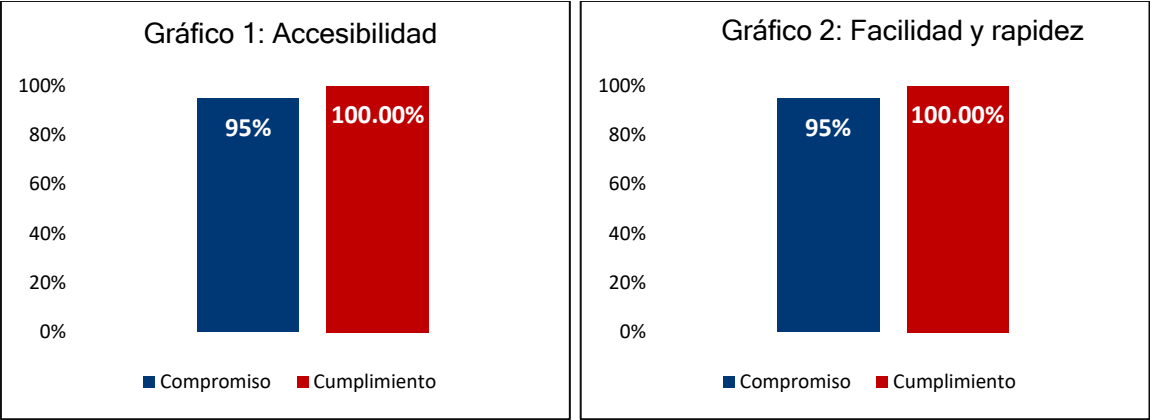


Como se muestra en los gráficos más arriba, para el mes de septiembre de 2025, en el servicio de **Autorización para importación/exportación de madera**, la satisfacción y el cumplimiento de los atributos comprometidos superan los estándares establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.

Autorización para importación/exportación de madera								
Atributo	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Total	Compromiso	Cumplimiento
Tiempo de respuesta	149	3	0	0	2	152	≤ 7 días laborables	1.25 días laborables
	1 - 3 días	4 - 7 días	8 - 9 días	10 - 11 días	≥ 12 días			
Accesibilidad	1	1	0	0	0	2	95%	100.00%
	50%	50%	0%	0%	0%			
Facilidad y rapidez	0	2	0	0	0	2	90%	100.00%
	0%	100%	0%	0%	0%			

Fuente: Resultados de encuesta realizada Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, MAP. Dirección de Planificación y Desarrollo, septiembre de 2025.

Autorización para importación de fertilizantes

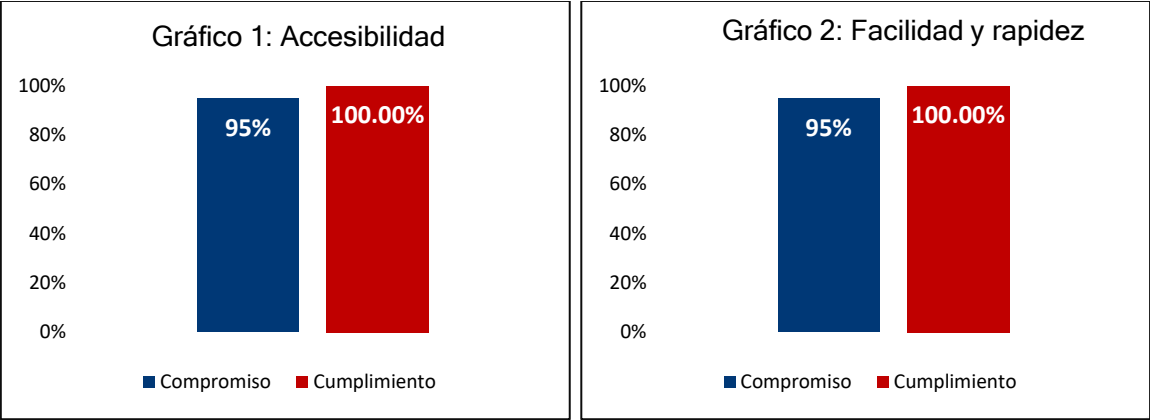


Tal y como se puede apreciar en las representaciones gráficas anteriores, correspondientes a los resultados de las encuestas del mes de septiembre de 2025, la satisfacción en relación con los atributos comprometidos en el servicio de **Autorización para importación de fertilizantes** alcanzó los niveles establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.

Autorización para importación de fertilizantes								
Atributo	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Total	Compromiso	Cumplimiento
Accesibilidad	0	2	0	0	0	2	95%	100.00%
	0%	100%	0%	0%	0%			
Facilidad y rapidez	0	2	0	0	0	2	95%	100.00%
	0%	100%	0%	0%	0%			

Fuente: Resultados de encuesta realizada Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, MAP. Dirección de Planificación y Desarrollo, septiembre de 2025.

Autorización de importación de sustancias químicas industriales



De acuerdo con lo evidenciado en los gráficos previos, la satisfacción en cuanto a los atributos comprometidos en el servicio de **Autorización de importación de sustancias químicas industriales**, para el mes de septiembre de 2025 alcanzan los niveles establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.

Autorización de importación de sustancias químicas industriales								
Atributo	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Total	Compromiso	Cumplimiento
Accesibilidad	0	2	0	0	0	2	95%	100.00%
	0%	100%	0%	0%	0%			
Facilidad y rapidez	0	2	0	0	0	2	95%	100.00%
	0%	100%	0%	0%	0%			

Fuente: Resultados de encuesta realizada Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, MAP. Dirección de
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales | República Dominicana
Moisés Elías Vidal Durán - Encargado de Calidad en la Gestión (VB) (02/01/2026 AST)



Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/mimarena/v/CVGA-A3NC-8UBH-9QUB>