



Consultoría “Desarrollo de Escenarios Climáticos de Precipitación, Temperatura y Ascenso del Nivel del Mar para los Períodos 2020-2040, 2041-2060, 2061-2080 y 2081- 2100”

4.2 Una matriz de mensajes claves para distintos públicos y medios, en especial redes sociales.

Presentado por el Consorcio:

Centro del Agua del Trópico Húmedo para América Latina y el Caribe – CATHALAC y ENERGEIA NETWORK



El cambio climático afecta el derecho más fundamental que existe, el derecho a la vida y por consecuencia a la libertad y seguridad de toda la población. Esto se ve aún más agravado en las personas que se encuentran en situaciones vulnerables, como las poblaciones de escasos recursos, especialmente las mujeres y las niñas y niños, quienes más sufren.

Organización de las Naciones Unidas



República Dominicana en acción frente al cambio climático

La República Dominicana por su condición de Estado Insular, al igual que islas de la región del Caribe, situadas geográficamente en la ruta de los huracanes tropicales, está categorizada como de alto riesgo para sufrir los mayores impactos generados por el cambio climático.

El Índice de Riesgo Climático (Germanwatch 2018), coloca a la República Dominicana en el lugar 11 de los países más vulnerables al cambio climático.

¿Qué significa esto?

La República Dominicana está expuesta a fenómenos meteorológicos y climáticos extremos que cada vez agudizan su ocurrencia, intensidad e impactos asociados, pérdida de vidas humanas, desaparición o alteración de la biodiversidad, desigualdades sociales, destrucción de las infraestructuras productivas y la sostenibilidad de las economías.

El Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático, en su más reciente informe, asegura que dichos eventos extremos, bajo una atmósfera más caliente, podrán incrementar su intensidad y, con ello, aumentar el nivel de exposición y vulnerabilidad de los sistemas humanos más desprotegidos, provocando impactos negativos y elevando el riesgo ante el cambio climático.

Para mitigar los efectos adversos del cambio climático, la República Dominicana necesita continuar fortaleciendo las capacidades locales y los instrumentos de planificación con fines de abordar adecuadamente las acciones climáticas en distintos horizontes de tiempo.

Para enfrentar lo anterior, moderar los impactos negativos y evitar mayores pérdidas, se lleva a cabo el proyecto “Desarrollando Capacidades para avanzar en el Proceso del Plan Nacional de Adaptación”, implementado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la República Dominicana e impulsado por el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y financiado por el GCF, con el apoyo del Centro para el Desarrollo Agroforestal (CEDAF).

¿Qué busca el proyecto?

El proyecto “Desarrollando Capacidades para avanzar en el Proceso del Plan Nacional de Adaptación”, busca reducir la vulnerabilidad del país a los impactos negativos de la variabilidad y el cambio climático, a través de la integración de la adaptación en los esquemas de planificación regional y local, así en el desarrollo de los sectores productivos más relevantes, el fortalecimiento del marco de monitoreo y evaluación para medir el progreso de la adaptación y la creación de un entorno habilitante que permita vincular diferentes actores en el esquema de financiamiento de la adaptación a mediano y largo plazo.

Como objetivo específico, se indica la atención de necesidades tecnológicas en la República Dominicana para contar con la capacidad de gestionar información climática que permita una adecuada toma de decisiones más ambiciosas y de mayor impacto.



¿Qué ha hecho República Dominicana hasta el momento?

La República Dominicana ha logrado avances sobresalientes en temas de atención al cambio climático.

1992- Firma la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC).

1998- Miembro de la Convención Marco de las Naciones Unidas para el Cambio Climático (CMNUCC) y firmante del Protocolo de Kioto en 2001.

Tiene como Punto Focal Nacional ante la CMNUCC y ente rector de la política ambiental al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, también encargado de elaborar, ejecutar y fiscalizar las políticas nacionales sobre medio ambiente y recursos naturales.

Desde inicios de 1998, asume el compromiso de preparar sus Comunicaciones Nacionales para la CMNUCC.

Las Comunicaciones Nacionales establecen la línea base y proporciona los inventarios nacionales de gases de efecto invernadero, y trazan las acciones y medidas previstas para la mitigación y adaptación al cambio climático.

Con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el país ha presentado tres comunicaciones nacionales sobre el potencial de mitigación y vulnerabilidades ante el cambio climático, así como lineamientos que definirían sus principales políticas y estrategias para enfrentar los diferentes escenarios del clima.

2010- presentó la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, que define la “visión de la nación a largo plazo”, estableciendo ejes, objetivos y líneas de acción. De manera específica, en su cuarto eje “procura una sociedad de producción y consumo, ambientalmente sostenible, que se adapte al cambio climático”.

2015- en la Cop21 junto a los países miembros de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático (CMNUCC), se comprometieron a tratar de reducir el calentamiento global y se acuerda que la temperatura no suba más de 2 grados, apuntando a alcanzar un alza máxima de 1,5 grados, sobre los niveles preindustriales.

En el Plan Nacional de Adaptación para el Cambio Climático en la República Dominicana 2015-2030 (PNACC RD), consolida avances sustanciales en materia de vulnerabilidad y adaptación al cambio climático para los sectores y sistemas priorizados por el país, tales como Recursos hídricos, Turismo, Agricultura y Seguridad alimentaria, Salud, Biodiversidad, Recursos costero- marinos, Infraestructura y Asentamientos humanos, y Energía.

2020- mejoró y actualizó su NDC aumentando su compromiso de un 25% a un 27%; de este total un 20% será condicionado a apoyo externo, y el país se compromete a reducir un 7% de su emisión de gases en base a su propio esfuerzo, en base a recursos nacionales, haya o no apoyo internacional.



La República Dominicana está comprometida a continuar fortaleciendo las capacidades locales y los instrumentos de planificación nacional para abordar necesidades a mediano y largo plazo, enfocados en acciones concretas en el ámbito de la mitigación y de la adaptación.

¿Qué es el cambio climático?

El cambio climático se define como un cambio de clima atribuido directa o indirectamente a la actividad humana que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima observada durante períodos de tiempo comparables.

El cambio climático no sólo conlleva un aumento de las temperaturas, sino también fenómenos meteorológicos extremos, la elevación del nivel del mar y cambios en las poblaciones y los hábitats de flora y fauna silvestres, entre otros efectos.

Para abordar el fenómeno de cambio climático se requiere de un enfoque integrado.

Mitigación se refiere a aquellas acciones que están encaminadas a reducir y limitar las emisiones de gases de efecto invernadero (causas del cambio climático).

Adaptación son aquellas medidas basadas en la reducción de la vulnerabilidad ante los efectos derivados del cambio climático (impactos). Estas medidas van orientadas a limitar los impactos, reducir las vulnerabilidades e incrementar la resiliencia frente al cambio del clima de los sistemas humanos y naturales, incluyendo la biodiversidad, los bosques, las costas, las ciudades, el sector agrario, la industria, etc.

Las actividades de adaptación abarcan cinco componentes generales: la observación; evaluación de los impactos y la vulnerabilidad; planificación; la implementación; y el monitoreo y evaluación.

¿Como afecta el cambio climático a la República Dominicana?

En República Dominicana el cambio climático representa una seria amenaza por la condición de vulnerabilidad de una parte importante de la población.

Las actividades humanas que derivan un impacto negativo en la Tierra inestabilizan el clima y destruye el medio ambiente, además incide en el surgimiento de nuevas enfermedades como el Zika y la Chikungunya, enfermedades transmitidas por el mismo mosquito que produce el dengue, cuya reproducción es favorecida por las altas temperaturas.

La fauna y la flora, también han tenido su impacto: en el país hay unas 72 especies de animales amenazadas, entre ellas la cotorra La Española, la paloma coronita, el guaraguaito, la cúa, la cigüita aliblanca, el solenodón, la jutía, el Carey, la tortuga tinglar, el lambí, la langosta espinosa y la iguana.

Diferentes escenarios climáticos en la República Dominicana

Se conoce como escenarios climáticos a las proyecciones del clima futuro, basados en posibles escenarios de emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) asociados a actividades humanas.



Los escenarios climáticos sirven de base para la adopción de medidas adecuadas para la adaptación y mitigación a los efectos del clima.

Las proyecciones del clima futuro y los estudios sobre los impactos previstos son un instrumento esencial para los tomadores de decisiones, en su trabajo de planificar e implementar políticas orientadas a mitigar las emisiones de GEI para hacer frente al calentamiento global y fomentar la adaptación a un contexto climático distinto.

Proyecciones futuras

La Segunda Comunicación Nacional pronostica una disminución de la lluvia en los próximos decenios. Estas modificaciones del clima tendrán repercusiones significativas sobre numerosos sectores sociales y económicos, generando cambios en las zonas óptimas para los cultivos; impactos sobre los recursos hídricos, tanto en términos de reducción de los caudales disponibles, como de productividad reducida de los embalses.

Se esperan cambios importantes en la calidad y la cantidad de agua y en el estado de las cuencas.

El sector turismo, que aporta el 13% del PIB, podría tener importantes repercusiones económicas.

Otros sectores vulnerables al cambio climático son: el sector forestal, sector agrícola, sector salud y los ecosistemas costeros-marinos.

Conforme a proyecciones contenidas en la Tercera Comunicación, si no se toman acciones de mitigación y adaptación al cambio climático, para el 2050 las lluvias podrían disminuir hasta un 15%, mientras que para el 2070 las precipitaciones se reducirían en un 17%.

¿Cómo avanzar hacia la acción climática?

Con la finalidad de poder realizar Escenarios de Cambio Climático es necesario contar con mayor equipamiento de observación y medición de variables meteorológicas en el terreno; contar con softwares avanzados para el abordaje del tema de los escenarios climáticos.

Mejorar la preparación profesional del personal técnico de la ONAMET, mediante un proceso de formación continua y permanente, que asegure el seguimiento de la puesta en práctica de los conocimientos aprendidos.

Contar con una mayor colaboración interinstitucional para consolidar esfuerzos; y mejorar la preparación general del personal de la institución, incluyendo el fortalecimiento de capacidades en temas climáticos de actualidad.

Crear un sistema nacional de base de datos multiusos con diferentes niveles de acceso en función de los requerimientos de los distintos usuarios, de acceso abierto, y que se actualice con una periodicidad trimestral.



Incrementar a partir de un estudio ad hoc la densidad de la red de observación y medición existente en el territorio nacional, aumentando tanto el número de estaciones de medición como la cantidad de variables meteorológicas medidas y registradas.

Contextualizar a escala local las previsiones, incrementando su resolución.

Fortalecer la investigación científica en el país, tanto en términos de número y calidad de los estudios realizados como de publicación de los resultados producidos.

Crear programas continuos de formación de capacidades en modelación del clima y pronóstico numérico del tiempo; así como sobre creación de base de datos y control de calidad de datos e información.

Es necesario desarrollar un plan coordinado con la participación de todas las instituciones que en el país están a cargo y las vinculadas a la temática y que actualmente no están trabajando de manera integrada, produciendo, por ende, duplicación de esfuerzos y limitando los impactos potencialmente alcanzables.

Otros mensajes

El Fondo Verde del Clima (GCF, por sus siglas en inglés) fue creado como un fondo global en apoyo de los países en desarrollo ante tal desafío, ayuda a los países en desarrollo como la República Dominicana a limitar o reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y adaptarse al cambio climático.

La Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET) es un organismo técnico-científico y ente regulador de la información meteorológica, comprometida en garantizar una comunicación objetiva y mantener informada a la población sobre las informaciones hidrometeorológicas.

ONAMET tiene el potencial de proveer información y resultados de elaboración de Escenarios de Cambio Climático, contribuyendo al desarrollo de la República Dominicana.

El Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI), se encarga de la preservación y aprovechamiento racional de los recursos hídricos y tiene a su cargo la provisión de servicios de cartografía digital, la recolección de datos estadísticos sobre niveles de embalses, presas, la transmisión de datos dentro de la red de alerta temprana, entre otros.

El INDRHI tiene experiencia en ejecución de proyectos de recuperación de emergencia y gestión del riesgo por desastres naturales.



Actores clave	Mensaje
Población en general	El cambio climático es un problema que afecta a todas las personas en el mundo.
Sector privado	<p>El sector privado juega un rol importante en la implementación de acciones concretas para la reducción de las emisiones y la difusión de una mentalidad de mitigación entre la población.</p> <p>La alianza público-privada tiene el gran reto de ofrecer herramientas para alcanzar los objetivos de lucha contra el cambio climático.</p> <p>Las empresas deben asumir protagonismo y desde la conciencia colectiva encontrar soluciones sostenibles que apunten a ciudades y entornos resilientes, capaces de adaptarse a los impactos del cambio climático de forma eficiente.</p>
Academia	<p>La academia tiene como principal papel la formación de seres humanos integrales con capacidad para dar frente a los desafíos del mundo, siendo el cambio climático uno de estos grandes retos.</p> <p>La academia cumple un papel preponderante en la construcción de una sociedad más justa, equitativa y con calidad de vida, todo esto a partir de la responsabilidad que tiene sobre los impactos que genera en el entorno y su misión en la generación de capacidades en el territorio.</p>
Organizaciones No Gubernamentales (ONGs)	<p>Las ONG se fundamentan en principios que suponen la realización de trabajos que transformen y mejoren la sociedad.</p> <p>Las ONG cumplen una importante función social como defensores de causas sociales, humanitarias, medioambientales complementando la labor del gobierno y ayudando en aquellas áreas donde consideran necesario, juegan el rol de construcción de una ciudadanía activa, desarrollo de capacidades, formación de redes, participación en procesos de gobernanza y diálogo de políticas, asistencia</p>



	<p>técnica, monitoreo y evaluación, educación, de ahí la importancia de su trabajo e independencia para avanzar hacia una mejor sociedad.</p> <p>Estas favorecen la ejecución de proyectos de interés público o de beneficio para buena parte de la sociedad, contribuyendo a afianzar la seguridad y prosperidad de la población, sumando así al desarrollo sostenible de la nación.</p>
Jóvenes	<p>Los niños, las niñas y las generaciones futuras ya están sufriendo los impactos del cambio climático y continuarán sufriendo los cambios de un planeta que actualmente está luchando para sobrevivir como lo conocemos. Si no actuamos ahora, un niño/a que nazca hoy, vivirá en un mundo cuya temperatura promedio será hasta 4 °C más alta que la media preindustrial. Es decir, que el cambio climático afectará su salud desde la infancia y adolescencia hasta la edad adulta y la vejez, si es que las condiciones se lo permiten.</p>
Medios de comunicación	<p>Los medios de comunicación juegan un papel determinante en los grandes retos de la Humanidad.</p> <p>La única vía para movilizar al ciudadano en la lucha contra el cambio climático es informándole de que es un problema que nos afecta a todos y que tiene terribles consecuencias para el planeta: aumento del nivel del mar, huracanes más fuertes y frecuentes, mayor intensidad en las lluvias y periodos más prolongados de sequía, entre otros.</p>



Calendario conversacional

Se recomiendan publicaciones en las redes sociales sean participativas e interactivas. Mensajes breves pero significativos, que inviten a la acción.

Tema general	Mensaje clave
Cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> • Sondeo ¿Conoces que es el cambio climático? • Cambio Climático: Concepto y sus consecuencias
¿Cómo afecta el cambio climático a la República Dominicana?	<ul style="list-style-type: none"> • Sondeo ¿Por qué República Dominicana es vulnerable al cambio climático? • Visibilizar la relación cambio climático y actividades humanas • ¿Cómo afecta a los diferentes sectores?
¿Qué está haciendo la República Dominicana para hacerle frente al cambio climático?	<ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes: Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, Acuerdo de París, NDC, PNACC RD • El proyecto “Desarrollando Capacidades para avanzar en el Proceso del Plan Nacional de Adaptación” • Visibilizar: el objetivo del proyecto y cuáles entidades se beneficiarán
¿Qué son los escenarios climáticos?	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Conoces qué son los escenarios climáticos? • ¿Qué son los Gases de Efecto Invernadero (GEI)? • Conceptos: mitigación y adaptación
Proyecciones futuras	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué pasará si no mitigamos los efectos del cambio climático? • ¿Qué está haciendo República Dominicana para adaptarse al cambio climático? • Visibilizar posibles escenarios y estudios sobre los impactos previstos (Comunicaciones Nacionales) • Medidas y acciones que esta tomando República Dominicana en materia de



	adaptación al clima.
¿Cómo avanzar hacia la acción climática?	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué se necesita para frenar los efectos del cambio climático en la República Dominicana? • ¿Quiénes están llamados a la acción?

Hashtags	#RDResiliente #AcciónClimaticaRD
Cuentas para etiquetar	<p>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la República Dominicana</p> <p>Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)</p> <p>Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)</p> <p>Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA)</p> <p>Centro para el Desarrollo Agroforestal (CEDAF)</p> <p>Centro del Agua del Trópico Húmedo Para América Latina y El Caribe (CATHALAC)</p> <p>Energeia</p>
Piezas gráficas	<p>Redes en general: Collage de fotografías en acción, que cuenten una historia, videos.</p> <p>Facebook, Twitter y LinkedIn: Enlaces estudios, artículos, y demás.</p> <p>Instagram story: caja de preguntas para sondeos.</p> <p>Nota: Incluir créditos de autor si las piezas gráficas son de externos.</p>



Medios de comunicación:

Mensaje clave	Respuesta
¿Cómo afecta el cambio climático a la República Dominicana?	<p>La República Dominicana por su condición de Estado Insular, al igual que islas de la región del Caribe, situadas geográficamente en la ruta de los huracanes tropicales, está categorizada como de alto riesgo para sufrir los mayores impactos generados por el cambio climático.</p> <p>El Índice de Riesgo Climático (Germanwatch 2018), nos coloca en el lugar 11 de los países más vulnerables al cambio climático.</p> <p>¿Qué significa esto? Que estamos expuestos a fenómenos meteorológicos y climáticos extremos que cada vez agudizan su ocurrencia, intensidad e impactos asociados, pérdida de vidas humanas, desaparición o alteración de la biodiversidad, desigualdades sociales, destrucción de las infraestructuras productivas y la sostenibilidad de las economías.</p>
¿Qué está haciendo la República Dominicana para hacerle frente al cambio climático?	<p>La República Dominicana ha logrado avances sobresalientes en temas de atención al cambio climático. El país ha firmado y es parte de acuerdos internacionales importantes (Acuerdo de París, NDC).</p> <p>A nivel nacional cuenta con instrumentos como la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional de Adaptación para</p>



	<p>el Cambio Climático en la República Dominicana 2015-2030, entre otros.</p> <p>La República Dominicana está comprometida a continuar fortaleciendo las capacidades locales y los instrumentos de planificación nacional para abordar necesidades a mediano y largo plazo, enfocados en acciones concretas en el ámbito de la mitigación y de la adaptación.</p>
<p>¿Qué son los escenarios climáticos?</p>	<p>Se conoce como escenarios climáticos a las proyecciones del clima futuro, basados en posibles escenarios de emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) asociados a actividades humanas.</p> <p>Los escenarios climáticos sirven de base para la adopción de medidas adecuadas para la adaptación y mitigación a los efectos del clima.</p>
<p>¿Cuáles son las proyecciones climáticas de aquí a XX años?</p>	<p>Conforme a proyecciones contenidas en la Tercera Comunicación, si no se toman acciones de mitigación y adaptación al cambio climático, para el 2050 las lluvias podrían disminuir hasta un 15%, mientras que para el 2070 las precipitaciones se reducirían en un 17%.</p>
<p>¿Qué puede hacer República Dominicana para luchar contra el cambio climático?</p>	<p>Mejorar la preparación profesional del personal técnico de la ONAMET, mediante un proceso de formación continua y permanente, que asegure el seguimiento de la puesta en práctica de los conocimientos aprendidos.</p> <p>Crear un sistema nacional de base de datos multiusos con diferentes niveles de acceso en función de los requerimientos de los distintos usuarios, de acceso abierto, y que se actualice con una periodicidad trimestral.</p> <p>Fortalecer la investigación científica en el país, tanto en términos de número y calidad de los estudios realizados como de publicación de los resultados producidos.</p>
<p>¿Cuáles medidas de adaptación está</p>	<p>•Implementación de iniciativas que</p>



implementando República Dominicana?	<p>reduzcan la vulnerabilidad al cambio climático a través de medidas sectoriales, como la conservación del agua, el riego, la infraestructura y la prevención de inundaciones.</p> <ul style="list-style-type: none">•Mejora de la legislación para integrar las cuestiones del cambio climático y de la adaptación.•Difusión de información sobre los riesgos de cambio climático, desarrollo de capacidades institucionales, y actividades de formación dirigidas a educar y cambiar el comportamiento, o el aumento de la preparación para desastres.•Desarrollo de investigaciones con la Academia sobre escenarios e impactos climáticos.
-------------------------------------	---

RECOMENDACIONES

Estilo de la comunicación

La comunicación que se va a llevar a cabo emplea un estilo próximo, cuidado, preciso y directo. Se buscará la simplicidad que facilite la comprensión. En las comunicaciones directamente orientadas a los públicos identificados, y teniendo en cuenta el territorio, se utilizará el idioma español. La comunicación a través de redes sociales se gestionará en español y en algunos casos se proveerá la inclusión del inglés.

Mensajes

Para la construcción de mensajes, se recomienda hacer uso de un lenguaje preciso y científicamente correcto, pero que, con carácter general, huya del uso masivo de tecnicismos, apelando a un lenguaje más cercano y explicativo.

Para llegar a los grupos meta relevantes, se desarrollarán mensajes clave para garantizar su interés. Cuando se trata de aspectos operacionales de la comunicación, se deben desarrollar mensajes bien pensados en el contexto de los objetivos y actividades particulares que tienen lugar.

Se utilizarán varios canales de comunicación, con un enfoque integrado, a fin de garantizar el alcance más amplio posible.

Tiempo y frecuencia

Los mensajes deben repetirse a lo largo del tiempo y en diferentes medios para garantizar el máximo efecto. Esto debe tenerse en cuenta al desarrollar un plan de operación para comunicación y visibilidad al diseñar diversos productos de comunicación. Para mantener el



impulso, los medios de comunicación relevantes deberán recibir información en forma de historias, noticias e invitaciones periódicas a eventos.

Idioma

Con respecto al idioma de la comunicación, los materiales de visibilidad serán escritos en un estilo accesible y fácil de entender e idealmente estarán disponibles en español. Si los materiales de comunicación producidos están dirigidos al público en general deberá ser el apropiado y comprensible para personas no expertas.

Valores

Es importante resaltar, que en todas las acciones de comunicación se deberá respetar los derechos humanos, civiles, de género y de las minorías, así como las sensibilidades locales, culturales y religiosas. Y deben apoyar el estado de derecho y la participación cívica y respetar la igualdad de oportunidades. Todos los productos de comunicación deben presentar a la población en las áreas en las que se ejecutan las acciones, como seres humanos dignos, no como objetos de compasión.

Recomendaciones para la Construcción de Mensajes

1. Redactar el mensaje pensando en el público al que va dirigida la información.
2. Usar un lenguaje sencillo para que el mensaje sea fácilmente entendible.
3. Utilizar frases breves para que el mensaje sea fácil de asimilar en pocas palabras.
4. Centrar la atención en una única y gran idea. Es decir, no pretender en un mismo mensaje comunicar varias ideas porque entonces la atención se dispersará. Cuanto más específico sea el mensaje, mejor.
5. Crear sensación de urgencia y escasez. Está comprobado que las oportunidades nos parecen más valiosas cuanto más limitada sea su disponibilidad.
6. Presentar soluciones y beneficios. ¿Qué les vas a aportar, cómo va a mejorar su vida, qué anhelo le va a satisfacer o qué problema le va a solucionar?
7. Comunicar alguna emoción o sentimiento. Las personas, antes que racionales, son seres emocionales.
8. Hacer storytelling: contar la historia de algún caso de éxito. Las historias funcionan muy bien para captar la atención.

